RMA-Verfahren
RMA procedure

Return Material Authorization

RMA-Nr. / *RMA no.*: _____ **Datum / Date:** _____

Sensortherm GmbH
Weißkirchener Straße 2-6
D-61449 Steinbach/Ts.
Tel.: +49 6171 887098-0
E-Mail: rma@sensortherm.de

Absender Firma	*Sender Company*:	
Straße	*Street*:	
Land / PLZ / Ort	*Country / ZIP / city*:	
Ansprechpartner	*Contact person*:	
Telefon	*Telephone*:	
E-Mail	*E-mail*:	

Bei Rücklieferungen zur Reparatur/Garantiereparatur legen Sie bitte eine detaillierte Fehlerbeschreibung bei. Der Vorgang wird dadurch erheblich beschleunigt. Um Ersatz- bzw. Rücklieferungen werden wir uns so schnell wie möglich kümmern. Sollte das Produkt durch Fremdeinwirkung (nicht bestimmungsgemäßer Verwendung, eigenmächtiger Umbauten, Falschanschluss, mechanische Beschädigung) zerstört worden sein, verfällt Ihr Garantieanspruch

For return deliveries for repair / warranty repair please enclose a detailed error description. This will significantly expedited the process. We will take care of replacement and return deliveries as soon as possible. If the product has been destroyed by external influences (improper use, unauthorized modifications, incorrect connection, mechanical damage), the warranty will be expired.

Produkt- und Seriennnummer (auf Typenschild):	*Product and Serial Number (on type plate)*:	

Detaillierte Fehlerbeschreibung / *Detailed Error Description*:
Fehler bezieht sich auf / *Error refers to*:

Mechanische Komponenten:	*Mechanical components:*	
Optische Komponenten:	*Optical components:*	
Messergebnisse oder grundsätzliche Gerätefunktion:	*Measurement results or basic device function:*	
Problem mit Datenübertragung zu PC oder SPS:	*Problem with data transfer to PC or PLC:*	
Wenn ja: Welche Geräte und Kabel sind angeschlossen?	*If yes: which devices and cables are connected?*	
Probleme mit analogem Messsignal:	*Problems with analog measuring signal*:	
Wenn ja: wie wird der Fehler festgestellt?	*If yes: how is the error detected?*	
Fehler schon bei Erstinstallation:	*Errors already at initial installation:*	
Wenn nein: wie lange war das Gerät in Betrieb?	I*f not: how long was the device in operation?*	
Wurden Änderungen an der Gerätekonfiguration vorgenommen (über Gerätetastatur / Software)?	*Were changes made to the device configuration? (via device keyboard / software)*	

RMA-Verfahren
RMA procedure

Return Material Authorization

Richtlinien für das RMA-Verfahren

1. RMA-Nummern-Vergabe

Wir bitten Sie, für jede Warenrücksendung eine RMA-Nummer anzufordern. Aus systemtechnischen Gründen ist eine Bearbeitung des Vorganges ohne RMA-Nummer leider nicht möglich. Das ausgefüllte RMA-Formblatt soll vor Auslieferung der Ware per E-Mail an uns gesandt werden (E-Mail-Adresse siehe Vorderseite). Auf eine kurze, möglichst genaue Fehlerbeschreibung ist dabei zu achten, da dadurch die Reparaturzeit erheblich verringert werden kann. Sie erhalten dann umgehend eine RMA-Nummer. Um bereits vorab eine Garantieprüfung machen zu können, benötigen wir die Seriennummer(n) des / der Geräte(s).

2. Gewährleistungsausschluss

Bei mechanischen Beschädigungen oder Überspannungsschäden erlischt die Gewährleistung. Im Falle einer unberechtigten Reklamation ist die Rücksendung der von Ihnen reklamierten Ware kostenpflichtig.

3. Rücksendung zur Reparatur

- Das vollständig ausgefüllte RMA-Formular muss der Warensendung beigelegt werden, ansonsten kann der Vorgang nicht bearbeitet werden.
- Nicht vergessen, die RMA-Nummer auf dem Rücklieferungsschein zu vermerken.
- Rücksendungen ohne detaillierte Fehlerbeschreibung können nicht bearbeitet werden.
- Transportschäden müssen beim Zusteller geltend gemacht werden.
- Unfrei eingesandte Waren oder Rücksendungen werden von uns nicht angenommen.

Guidelines for the RMA procedure

1. RMA numbers assignment

We ask you to request an RMA number for each returned goods. Due to system technical reasons it is not possible to edit the process without RMA number. The completed RMA form should be sent to us by e-mail before the goods are send (e-mail address see front page). It is important to pay attention to a short, accurate error description, as this can considerably reduce the repair time. You will immediately receive an RMA number. In order to be able to perform a warranty check in advance, we require the serial number(s) of the device(s).

2. Warranty Disclaimer

In case of mechanical damage or overvoltage damage, the warranty expires. In the case of an unjustified complaint, the return of the claimed goods is chargeable.

3. Return for repair

- The completed RMA form must be attached to the consignment, otherwise the process can not be processed.
- Remember to note the RMA number on the return receipt.
- Return consignments without detailed error description cannot be processed.
- Transport damage must be claimed from the deliverer.
- Unpaid goods or returns will not be accepted.